

# Datenschutzerklärung

In dieser Datenschutzerklärung beschreiben wir, **Membplace AG**, wie wir Personendaten erheben und bearbeiten. Unter Personendaten werden für die Zwecke dieser Datenschutzerklärung alle Angaben verstanden, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen.

## 1. Verantwortliche Stelle und Kontakt

Verantwortlich für die Datenbearbeitungen, die wir hier beschreiben, ist **Membplace AG**. Anfragen zum Datenschutz können per Brief oder E-Mail an uns gerichtet werden:

**Membplace AG**  
Korporationsweg 9b  
8832 Wilen b. Wollerau  
Schweiz

## 2. Anwendbares Recht

Diese Datenschutzerklärung ist auf die Anforderungen des Schweizer Datenschutzgesetzes ("DSG") sowie der EU-Datenschutz-Grundverordnung ("DSGVO") ausgelegt. Ob und inwieweit diese Gesetze anwendbar sind, hängt jedoch vom Einzelfall ab.

## 3. Erhebung und Bearbeitung von Personendaten

Wir bearbeiten Personendaten insbesondere in den folgenden Kategorien von Bearbeitungen:

- Kunden- und Personendaten, die wir zur Leistungserbringung benötigen und erhalten haben;
- Wenn wir kommunizieren;
- Wenn wir aus gesetzlichen oder regulatorischen Gründen dazu verpflichtet sind;
- Wenn wir unsere Sorgfaltspflichten oder sonstige berechnigte Interessen wahrnehmen.

Detailliertere Informationen finden Sie in den folgenden Beschreibungen der jeweiligen Kategorien von Bearbeitungen.

## 4. Zwecke der Datenbearbeitung und Personendaten

Wir können Ihre Personendaten zu mehreren Zwecken bearbeiten. Primär bearbeiten wir diese, um unsere Dienstleistungen Ihnen gegenüber erbringen zu können.

### 4.1. Erbringung von Dienstleistungen

Wir bearbeiten in erster Linie die Personendaten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehungen mit unseren Kunden, Nutzern und sonstigen Vertragsbeziehungen mit Geschäftspartnern von diesen und weiteren daran beteiligten Personen erhalten.

Bei den Personendaten unserer Nutzer und Kunden handelt es sich insbesondere um folgende Informationen:

- Kontaktinformationen (z.B. Name, Vorname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail);
- Persönliche Informationen (z.B. Geburtsdatum);
- Finanzinformationen (z.B. Daten zu Bankverbindungen);
- Angaben, welche Sie im Rahmen der Kommunikation mit uns bereitstellen.

Diese Personendaten bearbeiten wir für die beschriebenen Zwecke gestützt auf die folgenden Rechtsgrundlagen:

- Abschluss oder Abwicklung eines Vertrages mit der betroffenen Person bzw. zugunsten der betroffenen Person, inkl. Vertragsanbahnung und allfällige Durchsetzung (z.B. auf Basis unserer Nutzungsbestimmungen oder des Lizenzvertrages);
- Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung (z. B. Informationen offen zu legen);
- Wahrung berechtigter Interessen, (z.B. für administrative Zwecke, unsere Rechte durchzusetzen, uns gegen Ansprüche zu verteidigen oder um mögliche Interessenkonflikte zu prüfen);
- Einwilligung (z.B. um Ihnen Informationen zuzusenden).

## 4.2. Besuch unserer Webseite

Um unsere Webseite zu nutzen, müssen keine Personendaten offengelegt werden. Der Server erfasst jedoch mit jedem Aufruf eine Reihe von Benutzerinformationen, welche vorübergehend in den Logfiles des Servers gespeichert werden.

Bei der Nutzung dieser allgemeinen Informationen findet keine Zuordnung zu einer bestimmten Person statt. Die Erfassung dieser Informationen bzw. Daten ist technisch erforderlich, um unsere Webseite anzuzeigen und dessen Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten. Diese Informationen werden zudem erhoben, um die Webseite zu verbessern und ihre Nutzung zu analysieren.

Dabei handelt es sich insbesondere um folgende Informationen:

- Kontaktinformationen (z.B. Name, Vorname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail);
- Weitere Informationen, die sie uns via Webseite übermitteln;
- Automatisch an uns oder unsere Dienstleister übermittelte technische Informationen, Informationen zum Nutzerverhalten oder der Einstellungen der Webseite (z.B. IP-Adresse, UDI, Gerätetyp, Browser, Anzahl Klicks auf der Seite, Klick auf Links).

Diese Personendaten bearbeiten wir für die beschriebenen Zwecke gestützt auf die folgenden Rechtsgrundlagen:

- Wahrung berechtigter Interessen, (z.B. für administrative Zwecke, um unsere Qualität zu verbessern, Daten zu analysieren oder unsere Dienstleistungen bekannt zu machen);
- Einwilligung.

## 4.3. Registrierung auf der Plattform

Damit wir die Anmeldung zu unserer angebotenen Plattform mit Ihnen abschliessen und abwickeln können, müssen wir regelmässig Ihre Personendaten bearbeiten. Dies ist der Fall, wenn Sie am Programm teilnehmen möchten und sich für ein Login-Konto registrieren oder weitere Angebote von uns im Online- und Offline-Bereich in Anspruch nehmen. Mit der Registrierung können insbesondere folgende Kategorien von Personendaten bearbeitet werden:

- Personenstammdaten (z. B. Anrede, Vorname, Name, Geburtsdatum);
- Kontaktinformationen (z. B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer).

Während des kostenlosen Testzugangs sowie bei der kostenpflichtigen Nutzung der Plattform innerhalb des über Login geschützten Bereichs, werden zusätzlich sämtliche vom Nutzer oder Kunden während des Anmeldeprozesses sowie im Rahmen der Nutzung der Plattform eingegebenen bzw. eingereichten Daten gespeichert. Dies ist insbesondere der Fall, wenn sich der Nutzer oder Kunde registriert, Online-Formulare ausfüllt, an Befragungen teilnimmt, mit der Anbieterin online oder offline korrespondiert oder mit der Anbieterin über interaktive Medien in Berührung kommt.

Hier werden in der Regel die Personenstammdaten (Name, Adresse, E-Mail-Adresse) sowie die zu dem jeweiligen Dienst erforderlichen Einstellungen erhoben.

Zum Zweck der Vertragserfüllung und der Registrierung können wir sämtliche Bearbeitungen vornehmen, die für den Vertragsabschluss, die Abwicklung oder zur Durchsetzung notwendig sind. Wir können Ihre Daten auch im Zusammenhang mit Anfragen Ihrerseits zum Produkt, zur Behebung von Mängeln, zur Behandlung von Beschwerden oder zur Bewertung bearbeiten.

#### **4.4. Direkte Kommunikation**

Wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen (z.B. via Telefon, E-Mail oder via Besprechung) oder wir Sie kontaktieren, bearbeiten wir die dafür notwendigen Personendaten. Diese werden von uns für eine gewisse Zeit aufbewahrt, um unsere Infrastruktur und unsere Informationen zu schützen.

Wir bearbeiten dabei insbesondere folgende Informationen:

- Kontaktinformationen (z.B. Name, Vorname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail);
- Randdaten zur Kommunikation (z.B. Dauer der Kommunikation, Kommunikationskanal);
- Andere Informationen, die der Nutzer während einer Besprechung bereitstellt;
- Persönliche Informationen (z.B. Beruf, Funktion, Titel, Arbeitgeberfirma).

Diese Personendaten bearbeiten wir für die beschriebenen Zwecke gestützt auf die folgenden Rechtsgrundlagen:

- Erfüllung einer vertraglichen Pflicht mit der betroffenen Person bzw. zugunsten der betroffenen Person, inkl. Vertragsanbahnung und allfällige Durchsetzung;
- Wahrung berechtigter Interessen (z.B. Sicherheit, Nachvollziehbarkeit sowie Abwicklung und Administration von Kundenbeziehungen).

#### **4.5. Newsletter-Nutzung**

Soweit Sie unseren Newsletter abonnieren, nutzen wir Ihre E-Mail-Adresse und weitere Kontaktdaten, um Ihnen den Newsletter zu senden. Sie können unseren Newsletter mit Ihrer Einwilligung abonnieren. Pflichtangabe für die Übersendung des Newsletters sind Ihr vollständiger Name sowie Ihre E-Mailadresse, die wir nach Ihrer Anmeldung speichern. Rechtsgrundlagen für die Bearbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit unserem Newsletter bildet Ihre Einwilligung in die Übersendung des Newsletters. Diese können Sie jederzeit widerrufen und den Newsletter abbestellen.

#### **4.6. Bewerbungen**

Sie können per Post oder über die auf unserer Webseite angegebene E-Mail-Adresse Ihre Bewerbung für eine Stelle bei uns einreichen. Die Bewerbungsunterlagen und sämtliche damit an uns bekanntgegebenen Personendaten werden streng vertraulich behandelt, keinem Dritten bekanntgegeben und nur zum Zweck der Bearbeitung Ihrer Bewerbung für eine Anstellung bei uns bearbeitet. Ohne Ihre gegenteilige Zustimmung wird Ihr Bewerbungsdossier nach dem Abschluss des Bewerbungsverfahrens entweder an Sie zurückgesendet oder gelöscht/vernichtet, soweit es nicht einer gesetzlichen Aufbewahrungspflicht unterliegt. Rechtsgrundlagen für die Bearbeitung Ihrer Daten bilden Ihre Einwilligung, die Erfüllung des Vertrages mit Ihnen und unsere berechtigten Interessen.

Wir bearbeiten dabei insbesondere folgende Informationen:

- Kontaktinformationen (z.B. Name, Vorname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail);
- Persönliche Informationen (z.B. Beruf, Funktion, Titel, Arbeitgeberfirma);
- Bewerbungsunterlagen (z.B. Motivationsschreiben, Zeugnisse, Diplome, Lebenslauf);
- Bewertungsinformationen (z.B. Beurteilung Personalberater, Referenzauskünfte, Assessments).

Diese Personendaten bearbeiten wir für die beschriebenen Zwecke gestützt auf die folgenden Rechtsgrundlagen:

- Wahrung berechtigter Interessen (z.B. Anstellung neuer Mitarbeitenden); inkl. Vertragsanbahnung und allfällige Durchsetzung;
- Einwilligung.

#### **4.7. Weitere Zwecke**

Wir können Ihre Personendaten zu weiteren Zwecken bearbeiten, z. B. im Rahmen unserer internen Abläufe und Administration. Zu diesen weiteren Zwecken gehören z. B. administrative Zwecke (etwa die Verwaltung von Stammdaten, die Buchhaltung, die Datenarchivierung sowie die Prüfung, Verwaltung und laufende Verbesserung von IT-Infrastruktur) und die Evaluation und Verbesserung interner Abläufe. Dazu gehört bspw. auch die Analyse des Nutzungsverhaltens auf unseren Plattformen und Websites zu deren Optimierung. Auch die Wahrung weiterer berechtigter Interessen gehört zu den weiteren Zwecken, die sich nicht abschliessend nennen lassen.

### **5. Rechtsgrundlagen für die Bearbeitung von Personendaten**

Die Rechtsgrundlage für die Erfassung und Bearbeitung Ihrer Personendaten hängt im Einzelfall vom jeweiligen Zweck der Datenbearbeitung ab. Es gelten die nachfolgenden Grundsätze:

Wir bearbeiten Ihre Daten nach Treu und Glauben sowie den in dieser Datenschutzerklärung festgelegten Zwecken. Dabei achten wir auf eine transparente und verhältnismässige Bearbeitung.

Sollten wir diese Grundsätze ausnahmsweise nicht einhalten können, kann die Datenbearbeitung trotzdem rechtmässig sein, weil ein Rechtfertigungsgrund vorliegt. Als Rechtfertigungsgrund kommt namentlich in Frage:

- Ihre Einwilligung;
- die Durchführung eines Vertrages oder vorvertraglicher Massnahmen;
- die Erfüllung gesetzlicher Vorschriften;
- unsere berechtigten Interessen, sofern Ihre Interessen nicht überwiegen.

Eine allfällig erteilte Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen. Dazu haben wir bei gewissen Bearbeitungen eine Opt-out-Möglichkeit geschaffen. Ebenfalls ausreichend ist eine formlose Mitteilung per E-Mail. Die Rechtmässigkeit der bereits erfolgten Datenbearbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

Als berechtigte Interessen kommen namentlich die folgenden Gründe in Frage:

- das Angebot und die Weiterentwicklung unserer Angebote, Dienstleistungen, Websites und Plattformen, auf denen wir präsent sind;
- die Kommunikation mit Dritten und Bearbeitung derer Anfragen (z. B. zur Lieferung von Produkten und Dienstleistungen an Dritte);
- die Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse zwecks direkter Kundenansprache;
- die Durchführung von Werbe- und Marketingaktivitäten sowie die Betreuung von Markt- und Meinungsforschung;
- die Betrugsbekämpfung und Einhaltung der rechtlichen Vorschriften.

### **6. Datenweitergabe und Datenübermittlung**

Wir geben Ihre Daten nur an Dritte weiter, wenn dies zur Erbringung unserer Leistung notwendig ist, wenn diese Dritten für uns eine Dienstleistung erbringen, wenn wir dazu gesetzlich oder behördlich verpflichtet sind, wenn wir ein überwiegendes Interesse an der Weitergabe der Personendaten haben oder Sie uns dazu Ihre Einwilligung erteilt oder uns dazu aufgefordert haben.

Folgende Kategorien von Empfänger können Personendaten von uns erhalten:

- Dienstleister (z.B. IT-Dienstleister, Hosting-Provider, Lieferanten, Berater, Rechtsanwälte, Versicherungen);
- Dritte im Rahmen unserer gesetzlichen oder vertraglichen Verpflichtungen, Behörden, staatliche Einrichtungen, Gerichte.

Mit Dienstleistern, die in unserem Auftrag Personendaten bearbeiten, schliessen wir Verträge, die diese verpflichten, den Datenschutz zu gewährleisten. Unsere Dienstleister befinden sich mehrheitlich in der Schweiz oder in der EU / im EWR. Sollte eine Datenübermittlung in andere Länder, die über kein angemessenes Datenschutzniveau verfügen, erforderlich sein, erfolgt diese auf Basis der EU-Standardvertragsklauseln oder anderer geeigneter Instrumente.

## **7. Dauer der Aufbewahrung von Personendaten**

Wir bearbeiten und speichern Ihre Personendaten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder sonst die mit der Bearbeitung verfolgten Zwecke erforderlich ist, d.h. für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrags) sowie darüber hinaus gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. Wir bewahren Personendaten für die Zeit auf, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (während der gesetzlichen Verjährungsfrist) und soweit wir anderweitig gesetzlich dazu verpflichtet sind oder berechnigte Geschäftsinteressen dies erfordern (z.B. für Beweis- und Dokumentationszwecke). Sobald Ihre Personendaten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie grundsätzlich und soweit möglich gelöscht oder anonymisiert.

## **8. Datensicherheit**

Wir werden Ihre Daten sicher aufbewahren und alle angemessenen Massnahmen ergreifen, um Ihre Daten vor Verlust, Zugriff, Missbrauch oder Änderungen zu schützen.

Unsere Mitarbeitenden und alle Vertragspartner, die Zugang zu Ihren Daten haben, sind zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet.

## **9. Ihre Rechte**

Sie haben im Zusammen mit unserer Bearbeitung von Personendaten die folgenden Rechte:

- Recht auf Auskunft über zu Ihnen bei uns gespeicherte Personendaten, den Zweck der Bearbeitung, die Herkunft sowie über Empfänger, an die Personendaten weitergegeben werden;
- Recht auf Berichtigung, falls Ihre Daten nicht korrekt oder nicht vollständig sind;
- Recht, die Löschung der bearbeiteten Personendaten zu verlangen;
- Recht auf Datenübertragbarkeit;
- Recht einer Datenbearbeitung zu widersprechen oder eine Einwilligung zur Bearbeitung von Personendaten jederzeit ohne Angabe von Gründen zu widerrufen;
- Recht auf Einschränkung einer Bearbeitung;
- Recht auf Beschwerde an eine zuständige Aufsichtsbehörde, sofern rechtlich vorgesehen.

Um diese Rechte geltend zu machen, wenden Sie sich an die unter Ziff. 1 angegebene Adresse.

Bitte beachten Sie aber, dass wir uns vorbehalten, unsererseits die gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen geltend zu machen, etwa wenn wir zur Aufbewahrung oder Bearbeitung gewisser Daten verpflichtet sind, daran ein überwiegendes Interesse haben oder sie für die Geltendmachung von Ansprüchen benötigen. Falls Kosten für Sie anfallen, werden wir Sie vorab informieren.

## **10. Tracking-Technologien**

Wir setzen auf unserer Website Cookies ein. Hierbei handelt es sich um kleine Dateien, die Ihr Browser automatisch erstellt und die auf Ihrem Endgerät (Laptop, Tablet, Smartphone o.ä.) gespeichert werden, wenn Sie unsere Seite besuchen.

Im Cookie werden Informationen abgelegt, die sich jeweils im Zusammenhang mit dem spezifisch eingesetzten Endgerät ergeben. Dies bedeutet jedoch nicht, dass wir dadurch unmittelbar Kenntnis von Ihrer Identität erhalten. Der Einsatz von Cookies dient einerseits dazu, die Nutzung unseres Angebots für Sie angenehmer zu gestalten. So setzen wir sogenannte Session-Cookies ein, um zu erkennen, dass Sie einzelne Seiten unserer Website bereits besucht haben. Diese werden nach Verlassen unserer Seite automatisch gelöscht.

Darüber hinaus setzen wir ebenfalls zur Optimierung der Benutzerfreundlichkeit temporäre Cookies ein, die für einen bestimmten festgelegten Zeitraum auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Besuchen Sie unsere Seite erneut, um unsere Dienste in Anspruch zu nehmen, wird automatisch erkannt, dass Sie bereits bei uns waren und welche Eingaben und Einstellungen sie getätigt haben, um diese nicht noch

einmal eingeben zu müssen. Zum anderen setzen wir Cookies ein, um die Nutzung unserer Website statistisch zu erfassen und zum Zwecke der Optimierung unseres Angebotes für Sie auszuwerten. Diese Cookies ermöglichen es uns, bei einem erneuten Besuch unserer Seite automatisch zu erkennen, dass Sie bereits bei uns waren. Diese Cookies werden nach einer jeweils definierten Zeit automatisch gelöscht.

Die durch Cookies bearbeiteten Daten sind für die genannten Zwecke erforderlich. Die meisten Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können Ihren Browser jedoch so konfigurieren, dass keine Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden oder stets ein Hinweis erscheint, bevor ein neues Cookie angelegt wird. Die vollständige Deaktivierung von Cookies kann jedoch dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen unserer Website nutzen können.

### **9.1 Wix**

Wix ist ein Website-Baukasten, der es Menschen ermöglicht, professionelle Webseiten ohne Codierung oder Entwicklungkenntnisse zu erstellen. Der Wix-Editor bietet eine reiche Palette an Tools, mit denen Benutzer komplexe und kreative Webseiten erstellen können, einschließlich des Hinzufügens von Inhalten, Grafiken, Videos und mehr. Wix bietet auch eine Reihe von Apps, die es Benutzern ermöglichen, ihre Webseiten auf verschiedene Arten zu optimieren, einschließlich der Erstellung von Blogs, Online-Shops, E-Mail-Marketing-Kampagnen und mehr.

### **9.2 Sentry**

Sentry ist ein Dienst zur Fehlerüberwachung und Fehlerbehebung auf Webseiten. Er wird in der Regel von Entwicklern verwendet, um Probleme und Fehler auf der Webseite zu erkennen, zu lokalisieren und zu beheben.

Zu den wichtigsten Verwendungen von Sentry auf einer Webseite gehören:

- **Überwachung von Fehlern:** Sentry hilft dabei, alle auftretenden Fehler auf der Webseite zu überwachen und zu protokollieren. Dies kann bei der frühzeitigen Erkennung von Problemen helfen und somit die Benutzererfahrung verbessern.
- **Live-Benachrichtigungen:** Sentry kann konfiguriert werden, um Entwickler sofort zu benachrichtigen, wenn ein Fehler auftritt. Dadurch können sie schnell handeln und den Fehler beheben, um Auswirkungen auf die Webseite zu minimieren.
- **Error Tracking:** Sentry sammelt detaillierte Informationen über Fehler, einschließlich ihrer Art, Ursache und dem Geräten, auf dem sie aufgetreten sind. Dadurch können Entwickler die Fehler besser verstehen und gezielt bearbeiten.

### **9.3 Google Cloud CDN**

Google Cloud CDN (Content Delivery Network) wird verwendet, um die Leistung und Geschwindigkeit von Webseiten zu verbessern. Es ist ein globales Netzwerk von Proxy-Servern, die sich über verschiedene Standorte auf der ganzen Welt verteilen und es Nutzern ermöglichen, Inhalte von einer Webseite schnell und effizient zu beziehen.

Einige der Hauptverwendungen von Google Cloud CDN auf einer Webseite sind:

- **Verbesserung der Seitenladegeschwindigkeit:** Durch die Verteilung von Inhalten über verschiedene Serverstandorte kann Google Cloud CDN die Ladezeit einer Webseite erheblich reduzieren. Dies geschieht, indem Inhalte aus dem nächstgelegenen Serverstandort bereitgestellt werden, anstatt aus dem Hauptserver, der möglicherweise weit entfernt ist.
- **Bessere Skalierbarkeit:** Wenn eine Webseite viel Traffic erhält, kann Google Cloud CDN helfen, die Last auf verschiedene Server zu verteilen und somit die Webseite besser skalieren zu lassen. Dadurch werden Verzögerungen und Ausfallzeiten reduziert.

## **11. Änderung der Datenschutzerklärung**

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung bei Änderungen anzupassen.

Wilen SZ, 12. November 2024